

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. INFORMATIONS LEGALES

- Le siège social se trouve au, 25 rue pégoud 93700 Drancy
- Numéro de Siret 515 049 344 00010
- Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la société Orient'Halles et le client acheteur.
- Ces conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque client lors de la passation de la commande.
- Le client peut consulter, librement et à tout moment ces conditions générales de vente en cliquant sur le site sur le lien "CGV".
- En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente
- Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par ORIENT'HALLES, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à cette modification.

2 . LES COMMANDES ET PRODUITS

- Une commande consiste à l'achat par le client, d'un ou plusieurs produits , au vendeur, au travers du site Internet <http://www.orienthalles.fr>, et ce en sélectionnant les produits désirés, en enregistrant les coordonnées de livraison et de facturation, en choisissant un mode de livraison et un mode paiement et en réglant le montant correspondant.
- Lorsque l'acheteur confirme sa commande en cliquant sur le bouton "Confirmer commande", il déclare accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes CGV pleinement et sans réserve. Dès l'enregistrement de la commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci sera envoyé à l'adresse e-mail du client. Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande et valide la transaction.
- Les Produits proposés sur <http://www.orienthalles.fr> sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.
- Cependant, si un Produit venait à être retiré du commerce pour une quelconque raison par le Fournisseur, Orient'Halles retirera le produit de la vente dans les plus brefs délais. Cette action ne peut en aucun cas donner un droit de poursuite à la faveur du Client.
- Orient'Halles s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers.

- Cependant les informations caractérisant les produits présentés peuvent être incomplètes ou ne pas correspondre aux attentes de l'acheteur / utilisateur. Néanmoins, celui-ci peut envoyer un mail à « contact@orienthalles.fr » pour demander des informations complémentaires sur tous les produits présentés sur le site avant de procéder à un achat. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'acheteur.
- Le vendeur ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect consécutif à une utilisation ou à une conservation non appropriée des produits.
- Les offres de produit sont valables dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du produit, en aucun cas la responsabilité de « Orient'Halles » ne saurait être engagée, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le Client. En cas de rupture de stocks, « Orient'Halles » s'engage à informer l'acheteur par courrier électronique de l'indisponibilité et lui proposer le remboursement ou l'échange contre un article similaire au même niveau de prix.
- Si le Client opte pour un remboursement, « Orient'Halles » remboursera le Client dans un délai de 30 jours maximum à compter de la date à laquelle « Orient'Halles » aura informé le client de l'indisponibilité du produit.
- Orient'Halles se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou jugée risquée ou frauduleuse.

3. PRIX

TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

Une facture détaillée vous sera envoyée par mail, reprenant l'ensemble des produits commandés.

4. FRAIS DE PORT

- Frais de port suivant les tarifs de la poste.

5. MODE ET DELAIS DE LIVRAISON

- La marchandise est expédiée après vérification des informations bancaires et encaissement. Le délai moyen de livraison sera de 8 jours, pour toute demande de suivi de commande le client peut envoyer un mail à contact@orienthalles.fr.
- La livraison est faite à l'adresse que l'acheteur a indiquée lors de sa commande. Il lui appartient de fournir toutes les précisions nécessaires au bon acheminement du colis. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et correspondent aux délais de traitement et au temps de livraison indiquée par la poste colissimo et/ou en fonction du choix de prestation.

6. PAIEMENT

- Les produits commandés sont payables en totalité à « Orient'Halles » dès l'émission de votre bon de commande sur le site internet par un des mode de règlements suivants :
- Paiement sécurisé par CB, compte paypal et virement bancaire.

7. TRANSPORT ET RESPONSABILITE

- Les risques seront à la charge du client à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté les locaux du vendeur.
- Les marchandises voyagent à vos frais, risques et périls. Vous devez par conséquent vérifier votre colis au moment de la livraison et de formuler des réserves le cas échéant : sur le bordereau de livraison fourni par le transporteur et dans tous les cas en prévenant par mail (contact@orienthalles.fr) et lettre recommandée « Orient'Halles » dans les 48h de la réception du colis.

8. RETOUR DU PRODUIT

- En application de l'article L.121-16 du code de la consommation, vous avez la possibilité de nous retourner votre commande, à vos frais, dans un délai de 7 jours à compter de la date de livraison pour échange ou remboursement, en bon état et dans son emballage d'origine avec la facture originale.
- « Orient'Halles » prendra en charge les frais de retour si : la livraison ne correspond pas à la commande, ou si vous avez effectué des réserves auprès du transporteur. Veuillez dans ce cas là prendre contact avec notre Service Clientèle par mail à contact@orienthalles.fr
- Tout retour de produit, qu'il intervienne au titre du règlement amiable d'une réclamation ou de tout autre motif devra faire l'objet d'un accord formel entre l'acheteur et le vendeur. Si le produit a bien été réceptionné et s'il remplit les conditions requises pour obtenir remboursement (produit complet, emballé et en parfait état de revente), le remboursement sera effectué dans les 7 jours. Les frais de port seront à la charge de l'acheteur.

9. RESERVE DE PROPRIETE

- Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, « Orient'Halles » reste propriétaire des biens vendus.